



Azienda USL Toscana nord ovest



**PROGRAMMA TRIENNALE PER LA TRASPARENZA E
L'INTEGRITA'**

ANNI 2018 – 2019 - 2020

**Il Responsabile della
Trasparenza**

Viale Alfieri, 36 –
57124 Livorno

Tel. 0586/223721
m.bartolozzi@uslnordovest.toscana.it

Azienda USL
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA: 02198590503

Sommario

- 1) Premessa : la trasparenza
- 2) Presentazione dell'Ente
- 3) Obiettivi del programma trasparenza
- 4) Principali novità del programma della trasparenza
- 5) Principali fonti
- 6) Campo di applicazione
- 7) Ambiente
- 8) Soggetti coinvolti e funzioni
 - o Direttore Generale
 - o Direzione aziendale
 - o Responsabile della prevenzione della Corruzione
 - o Responsabile della trasparenza
 - o La struttura di supporto
 - o Responsabili delle strutture
 - o O.I.V.
 - o Stakeholder interni ed esterni
- 9) Approvazione e pubblicazione del programma

10) Azioni

- I. informazioni da rendere accessibili
- II. responsabili dei dati, della trasmissione e della pubblicazione dei flussi – aggiornamento
- III. costituzione del gruppo
- IV. assegnazione credenziali di accesso – aggiornamento
- V. Informatizzazione dei flussi - La casa di vetro
- VI. Accesso Civico - approfondimenti
- VII. la cultura della trasparenza
- VIII. il conflitto di interessi

Il Responsabile della Trasparenza

Viale Alfieri, 36 –
57124 Livorno

Tel. 0586/223721
m.bartolozzi@uslnordovest.toscana.it

- IX. Giornata della Trasparenza
- X. Settimana della trasparenza
- XI. diffusione del codice etico
- XII. formazione
- XIII. qualità

1) Premessa : la trasparenza

La trasparenza costituisce un livello essenziale delle prestazioni erogate dalle amministrazioni pubbliche, a norma dell'art. 117, comma 2, lettera m) della Costituzione ed è la condizione imprescindibile per favorire il controllo dei cittadini – utenti sull'azione amministrativa.

L'articolo 11 del D. Lgs. n. 150 del 2009, abrogato dall'art. 53, comma 1 lett. i) D. Lgs. 33/2013, disponeva che la trasparenza **“è *intesa come accessibilità totale (...) delle informazioni concernenti ogni aspetto dell'organizzazione, degli indicatori relativi agli andamenti gestionali e all'utilizzo delle risorse per il perseguimento delle funzioni istituzionali, dei risultati dell'attività di misurazione e valutazione (...)*”** (articolo 11, comma 1).

L'art. 1, comma 1, del D. Lgs. 33/2013 “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione delle informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”, allargava il concetto precisando che:

“La trasparenza è intesa come accessibilità totale delle informazioni concernenti l'organizzazione e l'attività delle pubbliche amministrazioni, allo scopo di favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche”.

Il 23 giugno 2016 è entrato in vigore il D.Lgs. 25 maggio 2016 n. 97 , definito

“FREEDOM OF INFORMATION ACT” , che imprime una nuova forza al concetto allineando l'Italia ad altri circa 100 paesi nel mondo sul fronte della trasparenza della P.A.

Il Responsabile della Trasparenza

Viale Alfieri, 36 –
57124 Livorno

Tel. 0586/223721
m.bartolozzi@uslnordovest.toscana.it

La nuova definizione di trasparenza si presenta quindi come :**accessibilità totale dei dati e documenti detenuti dalle pubbliche amministrazioni**

Se nella precedente normativa la trasparenza si esplicava principalmente attraverso la pubblicazione di determinate informazioni e flussi sui portali della trasparenza delle Aziende pubbliche , adesso l'ambito oggettivo di applicazione si dilata ulteriormente.

Ai sensi del D.Lgs. 33/2013 l'accesso civico si esercitava affinché vi fosse la possibilità di pretendere, da parte di cittadini, e soggetti pubblici o privati che i dati che dovevano essere pubblicati effettivamente trovassero collocazione nei portali aziendali.

Nella nuova accezione di cui al D.Lgs. 97/2016 deve parlarsi anche di un accesso civico generalizzato, parallelo al precedente, ma ben più esteso e dunque esercitabile relativamente ai dati e ai documenti detenuti dalle pubbliche amministrazioni, ulteriori rispetto a quelli oggetto di pubblicazione,.

Questo diramarsi dei percorsi porta a due canali di informazione a disposizione dei cittadini:

Portale della trasparenza

Il D.Lgs 97/2016 ha rivisto e riorganizzato gli obblighi di informazione oggetto di pubblicazione, semplificandoli in alcuni casi , ma allo stesso tempo impegnando le pubbliche amministrazioni, ed in particolare quelle operanti nell'ambito della sanità, ad una rappresentazione di dettaglio dei dati economici che getta piena luce sulle attività e sull'utilizzo delle risorse.

Le nuove linee guida ANAC e la relativa griglia allegata che sostituisce quella prevista dalla Delibera n. 50/2013 , all'All. 1 Errata Corrige, tracciano il quadro di dettaglio dei nuovi obblighi informativi.

Accesso civico generalizzato

Le amministrazioni devono organizzarsi per rispondere all' accesso civico generalizzato Tutti i documenti, le informazioni e i dati oggetto

Il Responsabile della Trasparenza

Viale Alfieri, 36 –
57124 Livorno

Tel. 0586/223721
m.bartolozzi@uslnordovest.toscana.it

Azienda USL
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA: 02198590503

di accesso civico, ivi compreso quelli oggetto di pubblicazione obbligatoria sono pubblici e chiunque ha il diritto di conoscerli, di **fruirne gratuitamente e di utilizzarli e riutilizzarli.**

Ne consegue che, allo scopo di favorire forme diffuse di controllo, chiunque ha diritto di accedere ai dati e ai documenti detenuti dalle pubbliche amministrazioni, **ulteriori a quelli oggetto di pubblicazione, in modo assolutamente gratuito fatti salvi i costi di riproduzione.**

L'evoluzione normativa rappresentata dal D.Lgs 97/2016 sembra quindi tracciare un percorso di crescita della trasparenza che continua a basare la propria ragion d'essere sulla generale necessità del perseguimento degli obiettivi di legalità, sviluppo della cultura dell'integrità ed etica pubblica, nonché di buona gestione delle risorse pubbliche, ma utilizzando forme di comunicazione sempre più concrete e mature.

L'attuale articolazione della trasparenza, con la rinnovata accessibilità a tutti gli atti e documenti della pubblica amministrazione, si pone ancora con maggior forza quale strumento principe per la prevenzione della corruzione nelle pubbliche amministrazioni. In questo senso, è ben riconoscibile un legame di tipo funzionale tra la disciplina della trasparenza e quella della lotta alla corruzione.

Il recente D.Lgs 97/2016 ha voluto rafforzare tale legame inserendo il programma della trasparenza all'interno del piano anticorruzione. Le azioni programmatiche del presente programma sono pertanto mirate ad essere utilizzate in una ottica di prevenzione della corruzione. In particolare la chiarezza e la completezza della pubblicazione dei dati costituiranno il primo pilastro per la costruzione di sistema di prevenzione, perché solo attraverso piena cognizione dei processi si può avere una concreta ed efficace mappatura dei rischi.

La trasparenza è certamente il primo strumento di prevenzione della corruzione, ma piace pensare che possa essere anche una occasione di crescita per le amministrazioni. La pubblicità dei dati inerenti all'organizzazione e all'erogazione dei servizi al pubblico, possono collocarsi in un'ottica di "miglioramento continuo" dei servizi pubblici,

Il Responsabile della Trasparenza

Viale Alfieri, 36 –
57124 Livorno

Tel. 0586/223721
m.bartolozzi@uslnordovest.toscana.it

Azienda USL
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA: 02198590503

connaturato al ciclo della *performance*, anch'esso ampiamente rappresentato nell'albero della trasparenza.

Solo una buona organizzazione può produrre dei buoni flussi informativi che a loro volta non possono che essere espressione dello "stato di salute" dell'amministrazione. L'obiettivo che ci poniamo è una Azienda che fa luce sulle proprie buone pratiche e utilizza la trasparenza, non solo per prevenire fenomeni corruttivi, ma quale strumento per rappresentare ai cittadini il buon uso delle proprie risorse e la propria attenzione e capacità a soddisfare i bisogni dell'propria utenza di riferimento.

Merita di essere sottolineato, in conclusione, che l'attuazione della disciplina della trasparenza richiede un **concorso di azioni positive** consistenti non solo nell'immediata osservanza dei puntuali obblighi attualmente vigenti, ma in tutta una serie di attività e iniziative che favoriscano il radicarsi della cultura della legalità, e costituiscano strumento di programmazione e di miglioramento proiettato al recepimento ed alla soddisfazione delle esigenze dei cittadini.

L'aggiornamento del presente programma, pubblicato nell'ambito del piano di prevenzione alla corruzione, vuole quindi significare molto più di un adempimento, e si propone come il proseguimento **di un percorso virtuoso finalizzato ad una programmazione, nel triennio di riferimento, delle attività di miglioramento e di completamento del programma di trasparenza della costituita Azienda Sanitaria di Area Nord-ovest.**

2) Presentazione dell'Ente

La riforma del sistema sanitario toscano, attuata con L.R. 28/2015, L.R. 52/2015 e la L.R. 84/2015 vede il passaggio da 12 a 3 Asl a livello regionale.

La nuova Azienda USL Toscana nord ovest deriva dalla fusione delle ex :

Il Responsabile della Trasparenza

Viale Alfieri, 36 –
57124 Livorno

Tel. 0586/223721
m.bartolozzi@uslnordovest.toscana.it

Azienda USL
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA: 02198590503

- o **ASL 1 Massa Carrara**
- o **ASL 2 Lucca**
- o **ASL 5 Pisa**
- o **ASL 6 Livorno**
- o **ASL 12 Versilia**

La nuova azienda conta oltre 13.214 dipendenti, 2 miliardi di euro di budget, 13 stabilimenti ospedalieri, 11 Presidi Ospedalieri, con una offerta di 3.024 posti letti complessivi (tra pubblici e privati accreditati), tutto questo per una popolazione residente di 1.286.552 abitanti.

Sede legale provvisoria: Pisa - Via Cocchi

Direttore Generale: Dr.ssa Maria Teresa De Lauretis

Direttore Sanitario : Dr. Mauro Maccari

Direttore Amministrativo: Dr.ssa Maria Letizia Casani

Direttore dei Servizi sociali: Dr.ssa Laura Brizzi

3) Obiettivi del programma della trasparenza

L'Azienda predispone il presente Programma Triennale per la Trasparenza e l'integrità, che costituisce parte integrante, ai sensi del D.lgs. 97/2016 del programma triennale di prevenzione alla corruzione per garantire ai cittadini – utenti **l'accessibilità totale delle informazioni** concernenti ogni aspetto dell'organizzazione, e garantire un adeguato **livello di trasparenza, legalità e sviluppo della cultura dell'integrità**.

Il presente Programma è pensato e redatto nell'ottica della riforma organizzativa di cui alle L. R.T. 28/2015 e 52/2015 e L.R.T. 84/2015, al fine di garantire la continuità degli adempimenti normativi e di archiviazione dei dati di competenza delle confluite Aziende Sanitarie

Il programma della trasparenza 2017 si è sviluppato in un contesto di progressivo completamento dei processi di riorganizzazione ed unificazione della nuova USL Toscana Nordovest ed ha contestualmente assecondato il riordino degli obblighi informativi di cui al D.Lgs 97/2016 .

Il Responsabile della Trasparenza

Viale Alfieri, 36 –
57124 Livorno

Tel. 0586/223721
m.bartolozzi@uslnordovest.toscana.it

Azienda USL
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA: 02198590503

Il presente programma 2018, con uno sviluppo temporale triennale, si propone pertanto di completare i percorsi informativi allineandoli alla nuova dimensione e struttura aziendale.

Con la Determinazione Aziendale n. 1109 dell'ottobre 2016 che ha assegnato le nuove strutture aziendali ai Dirigenti e funzionari preposti si è avviato un percorso di ricostruzione dei legami tra gli obblighi informativi e i nuovi responsabili dei flussi, percorso che si è andato progressivamente delineandosi con maggiore precisione, pur permanendo tuttora alcuni ambiti di fluidità delle competenze.

La dimensione della nuova azienda impone un importante lavoro di informatizzazione dei flussi. Se tale processo appariva opportuno già nelle confluite ASL, in una azienda di oltre 13.000 dipendenti e con uffici decentrati in realtà territoriali molto diverse e molto distanti esso si conferma come necessità imprescindibile.

4) Principali novità del programma della trasparenza e dell'integrità

La USL Toscana nordovest ha provveduto **all'apertura dello nuovo specifico portale dedicato** alla trasparenza, pertanto tutti i flussi della USL Toscana nordovest sono ivi disponibili e fruibili in forma unificata.

Rimane necessario mantenere nel nuovo sito Aziendale un rinvio ai "vecchi" siti Aziendali delle singole aziende confluite, ma è stata superata e conclusa la fase transitoria di alimentazione dei vecchi siti. Si rende peraltro necessario rendere completa la traslazione dei dati delle ex aziende dai vecchi portali aziendali che, per ragioni di sicurezza, sono stati chiusi nel corso del 2017, al portale della USL Toscana nord-ovest

5) Principali fonti

Le principali fonti normative e regolamenti per la stesura del Programma sono:

Il Responsabile della Trasparenza

Viale Alfieri, 36 –
57124 Livorno

Tel. 0586/223721
m.bartolozzi@uslnordovest.toscana.it

il **D.lgs. n. 33/2013** “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”

la **L. n. 190/2012** Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione (art. 11 ora abrogato);

la **L. 241/1990** Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi e s.m.i.;

il **D.lgs. 150/2009** «Attuazione della legge 4 marzo 2009 n. 15 in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni»,

D.L. **n. 83/2012** convertito con modificazioni dalla L 134/2012;

[Il D.L. 24 aprile 2014, n. 66 \(in G.U. 24/04/2014, n.95\)](#) , convertito con modificazioni dalla L. 23 giugno 2014, n. 89 (in G.U. 23/06/2014, n.143), ha disposto (con l'art. 8, comma 1, lettera c)) la modifica dell'art. 33, comma 1.

[Il D.L. 24 aprile 2014, n. 66 \(in G.U. 24/04/2014, n.95\)](#) , convertito con modificazioni dalla L. 23 giugno 2014, n. 89 (in G.U. 23/06/2014, n.143), ha disposto (con l'art. 8, comma 1, lettera a)) la modifica dell'art. 29, comma 1; (con l'art. 8, comma 1, lettera b)) l'introduzione del comma 1-bis all'art. 29.

[Il D.L. 24 giugno 2014, n. 90 \(in G.U. 24/06/2014, n.144\)](#) , **convertito** con modificazioni dalla L. 11 agosto 2014, n. 114 (in S.O. n. 70, relativo alla G.U. 18/8/2014, n. 190),ha disposto (con l'art. 24-bis, comma 1) la modifica dell'art. 11.

[Il D.L. 24 giugno 2014, n. 90 \(in G.U. 24/06/2014, n.144\)](#) , convertito con modificazioni dalla L. 11 agosto 2014, n. 114 (in S.O. n. 70, relativo

Il Responsabile della Trasparenza

Viale Alfieri, 36 –
57124 Livorno

Tel. 0586/223721
m.bartolozzi@uslnordovest.toscana.it

Azienda USL
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA: 02198590503

alla G.U. 18/8/2014, n. 190), ha disposto (con l'art. 19, comma 15) la modifica dell'art. 48

Il D.lgs 97/2016 **“Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza, correttivo della [legge 6 novembre 2012, n. 190](#) e del [decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33](#), ai sensi dell'[articolo 7 della legge 7 agosto 2015, n. 124](#), in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche** (G.U. 8 giugno 2016, n. 132)

la delibera n. 105/2010 della CIVIT, “Linee guida per la predisposizione del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità”: predisposte dalla Commissione per la Valutazione Trasparenza e l'Integrità delle amministrazioni pubbliche nel contesto della finalità istituzionale di promuovere la diffusione nelle pubbliche amministrazioni della legalità e della trasparenza, esse indicano il contenuto minimo e le caratteristiche essenziali del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità, a partire dalla indicazione dei dati che devono essere pubblicati sul sito istituzionale delle amministrazioni e delle modalità di pubblicazione, fino a definire le iniziative sulla trasparenza;

le linee Guida per i siti web della PA (26 luglio 2010), previste dalla Direttiva del 26 novembre 2009, n. 8 del Ministero per la Pubblica amministrazione e l'innovazione: tali Linee Guida prevedono infatti che i siti web delle P.A. debbano rispettare il principio della trasparenza tramite l'“accessibilità totale” da parte del cittadino alle informazioni concernenti ogni aspetto dell'organizzazione dell'Ente pubblico, definendo per altro i contenuti minimi dei siti istituzionali pubblici;

La delibera n. 50/2013 “Linee guida per l'aggiornamento del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità 2014-2016”

L' **Errata corrige** dell'Allegato 1 alla delibera n. 50/2013 (settembre 2013) **Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica -CIRCOLARE 14 febbraio 2014, n. 1/2014**

Ambito soggettivo ed oggettivo di applicazione delle regole di trasparenza di cui alla legge 6 novembre 2012, n. 190 e al decreto

Il Responsabile della Trasparenza

Viale Alfieri, 36 –
57124 Livorno

Tel. 0586/223721
m.bartolozzi@uslnordovest.toscana.it

Azienda USL
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA: 02198590503

legislativo 14 marzo 2013, n. 33: in particolare, agli enti economici e le società controllate e partecipate

ANAC Delibera 144/2014 - Obblighi di pubblicazione concernenti gli organi di indirizzo politico nelle pubbliche amministrazioni

ANAC Delibera 149/2014 Interpretazione e applicazione del decreto legislativo n. 39/2013 nel settore sanitario.

ANAC Delibera n. 39 del 20 gennaio 2016

Indicazioni alle Amministrazioni pubbliche di cui all'art. 1, comma 2, decreto legislativo 30 marzo 2001 n.165 sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione e di trasmissione delle informazioni all'Autorità Nazionale Anticorruzione, ai sensi dell'art. 1, comma 32 della legge n. 190/2012, come aggiornato dall'art. 8, comma 2, della legge n. 69/2015.

ANAC Delibera n. 831 del 3 agosto 2016

Determinazione di approvazione definitiva del Piano Nazionale Anticorruzione 2016

ANAC Determinazione n. 1309 del 28/12/2016

Linee guida recanti indicazioni operative ai fini della definizione delle esclusioni e dei limiti di accesso civico di cui all'art. 5 co 2 del D.LGS. 33/2013 Art. 5- bis, comma 6, del d.lgs. n. 33 del 14/03/2013 recante «Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni».

ANAC Determinazione n. 1310 del 28/12/2016

Prime linee guida recanti indicazioni sull'attuazione degli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni contenute nel d.lgs. 33/2013 come modificato dal d.lgs. 97/2016

ANAC Delibera 241 dell'8/3/2017

Linee guida recanti indicazioni sull'attuazione dell'art. 14 del d.lgs. 33/2013 «Obblighi di pubblicazione concernenti i titolari di incarichi politici, di ammi-

Il Responsabile della Trasparenza

Viale Alfieri, 36 –
57124 Livorno

Tel. 0586/223721
m.bartolozzi@uslnordovest.toscana.it

Azienda USL
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA: 02198590503

nistrazione, di direzione o di governo e i titolari di incarichi dirigenziali» come modificato dall'art. 13 del d.lgs. 97/2016

ANAC COMUNICATO DEL 12/4/2017

Determinazione n. 241 dell'8 marzo 2017 “Linee guida recanti indicazioni sull’attuazione dell’art. 14 del d. lgs. 33/2013 «Obblighi di pubblicazione concernenti i titolari di incarichi politici, di amministrazione, di direzione o di governo e i titolari di incarichi dirigenziali» come modificato dall’art. 13 del d.lgs. 97/2016” – sospensione dell’efficacia limitatamente alla pubblicazione dei dati di cui all’art. 14, co.1, lett. c) ed f), del d.lgs. 33/2013 per i titolari di incarichi dirigenziali.

ANAC COMUNICATO DEL PRESIDENTE DEL 27/4/2017

Chiarimenti sull’attività di ANAC in materia di accesso civico generalizzato

6) Campo di applicazione

Il presente programma triennale per la trasparenza e l’integrità è applicato a tutte le Strutture organizzative dell’Azienda ASL TOSCANA NORD-OVEST

7) Ambiente

Il programma triennale della trasparenza è collocato all’interno dell’apposita sezione **“Programma per la trasparenza e l’integrità”**. L’Azienda ritiene che la corretta collocazione dei dati costituisca elemento essenziale per la facile accessibilità e fruizione dei medesimi da parte di tutti i cittadini. Per la costruzione del portale, ed il suo eventuale adeguamento nel tempo, si fa riferimento alla tabella allegata alle recentissime linee guida pubblicate il data 29/12/2016

Il portale è soggetto a modifiche ed aggiornamenti sia per gli interventi legislativi o regolamentari **dell’A.N.A.C. (Autorità nazionale anticorruzione e per la valutazione e la trasparenza delle amministrazioni pubbliche)**, che potranno variare od integrare il quadro della trasparen-

**Il Responsabile della
Trasparenza**

Viale Alfieri, 36 –
57124 Livorno

Tel. 0586/223721
m.bartolozzi@uslnordovest.toscana.it

za, sia per le azioni di miglioramento che potranno essere poste in essere nel triennio.

Il formato di pubblicazione dei dati sarà, ove possibile, aperto . I File dovranno essere facilmente scaricabili anche da cittadini dotati di normali linee internet. Per evitare duplicazioni la pubblicazione può essere sostituita con un collegamento ipertestuale alla sezione del sito in cui sono presenti i relativi dati, informazioni o documenti.

Non sono utilizzati i FILTRI o oltre soluzioni tecniche atte ad impedire ai motori di ricerca web di indicizzare ed effettuare ricerche all'interno della sezione "Amministrazione Trasparente".

Come previsto dalla vigente normativa i flussi informativi devono garantire:

- Integrità delle informazioni
- Costante aggiornamento
- Completezza
- Tempestività
- Semplicità di consultazione
- Comprensività
- Omogeneità
- Facile accessibilità
- Conformità ai documenti originali in possesso dell'amministrazione
- Indicazione della provenienza
- Riutilizzabilità

Tutti i dati devono essere pubblicati in formato aperto ai sensi dell'art. 68 del Codice dell'Amministrazione digitale , di cui al Decreto legislativo n. 82/2005 e sono riutilizzabili ai sensi del decreto legislativo n. 36/2006, n. 82/2005 e n. 196/2003

8) I soggetti coinvolti e funzioni

Il Responsabile della Trasparenza

Viale Alfieri, 36 –
57124 Livorno

Tel. 0586/223721
m.bartolozzi@uslnordovest.toscana.it

Azienda USL
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA: 02198590503

I soggetti chiamati ad intervenire nel sistema della trasparenza sono individuati:

Direttore Generale

Il Direttore Generale avvia il processo, individua l'OIV, nomina il Responsabile della Trasparenza e della prevenzione della corruzione ;

Direzione aziendale

Il Direttore Generale, il Direttore amministrativo ed il Direttore sanitario ed il Direttore dei Servizi sociali orientano con la propria azione tutte le attività dell'Azienda verso comportamenti virtuosi, improntati alla eticità nell'agire ed alla trasparenza nella comunicazione e favoriscono le azioni a sostegno della trasparenza, della legalità e della promozione della cultura dell'integrità.

Responsabile della prevenzione della corruzione

Come esplicitato nel piano nazionale anticorruzione il RPCT rappresenta uno dei soggetti fondamentali per l'attuazione della normativa sulla prevenzione della corruzione e della trasparenza

Il RPCT è chiamato ad elaborare il PTPC che "costituisce l'espressione delle conoscenze specifiche e contingenti in possesso del RPCT e della sua capacità di utilizzare esperienze e competenze presenti all'interno ed all'esterno della struttura in cui opera".

Il Responsabile della prevenzione alla corruzione è altresì chiamato a vigilare sull'applicazione del piano ed ad elaborare nuove misure e strategie preventive e a segnalare criticità e/o specifici fatti corruttivi o di cattiva gestione.

Il Responsabile della prevenzione della corruzione è stato nominato con Determinazione del Direttore Generale n. 1212 del 28/11/2016 avente ad oggetto "NOMINE DEL RESPONSABILE DELLA PREVENZIONE E DELLA CORRUZIONE E DEL RESPONSABILE DELLA TRASPARENZA AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST"

Il Responsabile della Trasparenza

Viale Alfieri, 36 –
57124 Livorno

Tel. 0586/223721
m.bartolozzi@uslnordovest.toscana.it

Azienda USL
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA: 02198590503

Il Responsabile della trasparenza

Il Responsabile della trasparenza è preposto ad una attività di controllo sull'adempimento degli obblighi di pubblicazione previsti dalla normativa vigente, assicurando la completezza, la chiarezza e l'aggiornamento delle informazioni pubblicate, nonché segnalando eventuali carenze, il nuovo D.Lgs 97/2016 di propria competenza.

A seguito dell'introduzione dell'accesso civico generalizzato I dirigenti responsabili dell'amministrazione e il responsabile per la trasparenza, unitamente ai dirigenti responsabili dell'amministrazione, controlla la regolare attuazione dell'accesso civico.

Seppure la complessità dell'organizzazione, in particolare in un momento di totale modifica degli assetti organizzativi, abbia indotto l'amministrazione a nominare due diversi soggetti cui imputare le responsabilità in materia di trasparenza ed anticorruzione è impegno del Responsabile della trasparenza coordinare le proprie azioni in funzione degli obiettivi strategici di prevenzione della corruzione.

Il Responsabile della Trasparenza è stato nominato con Determinazione del Direttore Generale n. 1212 del 28/11/2016 avente ad oggetto "NOMINE DEL RESPONSABILE DELLA PREVENZIONE E DELLA CORRUZIONE E DEL RESPONSABILE DELLA TRASPARENZA AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST".

Gruppo di Coordinamento Regionale

Nel corso dell'anno 2017 preme evidenziare l'attività che è andata sempre più consolidandosi e che riguarda la costituzione a livello regionale del Coordinamento Regionale dei Responsabili Anticorruzione (C.R.R.A.) delle aziende sanitarie/ospedaliere ed Estar della regione Toscana che ha trovato la sua formalizzazione con la delibera di GRT n.1069 del 02/11/2016.

Il Responsabile della Trasparenza

Viale Alfieri, 36 –
57124 Livorno

Tel. 0586/223721
m.bartolozzi@uslnordovest.toscana.it

Azienda USL
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA: 02198590503

Il Coordinamento che ha avuto nel corso dell'anno passato un forte sviluppo anche con la costituzione di gruppi di lavoro più ristretti che si sono formati per la discussione di particolari materie, rappresenta un organismo tecnico con lo scopo di favorire lo scambio di esperienze, la condivisione di buone prassi, l'uniformità, ove possibile, di comportamenti ed interpretazioni normative al fine dell'integrazione tra i diversi soggetti del SSR impegnati nell'ambito del settore della prevenzione della corruzione e della trasparenza.

La struttura di supporto

Ai sensi del Regolamento aziendale è demandato al dipartimento legale il compito di fornire il supporto amministrativo e di consulenza.

L'Ufficio e la relativa posizione organizzativa collaborano con il Responsabile della trasparenza per:

- favorire la diffusione della cultura della trasparenza e dell'integrità
- collaborare con i dirigenti per il rispetto degli adempimenti
- presiedere gli audit per la verifica del rispetto della normativa
- organizzare riunioni e momenti informativi con i dirigenti e con gli operatori preposti alla gestione degli adempimenti
- verificare periodicamente la completezza delle informazioni
- collaborare alla formazione del personale

Il Responsabile della Trasparenza

Viale Alfieri, 36 –
57124 Livorno

Tel. 0586/223721
m.bartolozzi@uslnordovest.toscana.it

Responsabili delle strutture

Il D.Lgs 97/2016, demanda ai singoli dirigenti responsabili degli uffici dell'amministrazione la garanzia del regolare flusso delle informazioni da pubblicare ai fini del rispetto dei termini stabiliti dalla legge

Il mancato rispetto dell'obbligo di pubblicazione costituisce illecito disciplinare, oltre alle ulteriori conseguenze e sanzioni specificatamente previste dalla normativa.

O.I.V.

Azienda USL
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA: 02198590503

Si richiama l'art. 44 d.lgs. 33/2013 e s.m.i.:

L'organismo indipendente di valutazione verifica la coerenza tra gli obiettivi previsti nel Piano triennale per la prevenzione della corruzione e quelli indicati nel Piano della performance, valutando altresì l'adeguatezza dei relativi indicatori. I soggetti deputati alla misurazione e valutazione delle performance, nonché l'OIV, utilizzano le informazioni e i dati relativi all'attuazione degli obblighi di trasparenza ai fini della misurazione e valutazione delle performance sia organizzativa, sia individuale del responsabile e dei dirigenti dei singoli uffici responsabili della trasmissione dei dati

Resta fermo il compito degli OIV concernente l'attestazione dell'assolvimento degli obblighi di trasparenza previsto dal D.Lgs. 190/2009

Stakeholder interni ed esterni

La cultura della trasparenza ha una valenza trasversale in tutti gli ambiti di attività e coinvolge necessariamente sia come detentori e comunicatori dei dati sia come fruitori delle informazioni sia soggetti interni che soggetti esterni all'amministrazione. In particolare in una amministrazione complessa come quella sanitaria possono esser individuati alcuni soggetti che più facilmente ed immediatamente possono essere qualificati come stakeholder, ma solo una costante azione di monitoraggio ed una analisi del flusso di comunicazione potrà consentire di individuare più compiutamente la reale platea.

E' importante favorire il coinvolgimento delle associazioni dei consumatori, le associazioni di volontariato maggiormente rappresentative sul territorio, i sindacati del personale dirigente e del comparto, e del personale convenzionato. La diffusione del presente piano sarà garantita a tali organismi che saranno invitati, anche attraverso iniziative online, a proporre le azioni di miglioramento che considereranno utili all'ottimizzazione dei flussi informativi.

9) Aggiornamento e pubblicazione del piano

Il Responsabile della Trasparenza

Viale Alfieri, 36 –
57124 Livorno

Tel. 0586/223721
m.bartolozzi@uslnordovest.toscana.it

Azienda USL
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA: 02198590503

Si realizza con il D.Lgs. 97/2016 la piena integrazione tra il programma triennale della trasparenza e dell'integrità ed il Piano triennale di prevenzione della corruzione che diviene appunto il ***Piano triennale di prevenzione della corruzione e trasparenza***.

Tale piano deve essere adottato entro il 31 gennaio di ogni anno dal Direttore generale. In esso trova spazio l'apposita sezione relativa alla trasparenza.

Il piano deve essere pubblicato sul sito istituzionale entro un mese dall'adozione.

.10) Azioni

I Informazioni da rendere accessibili

Il sito aziendale - sezione trasparenza del nuovo portale della ASL nord ovest è stato creato con la costituzione della nuova azienda.

La struttura del sito si conforma alla nuova griglia pubblicata quale allegato delle linee guida sulla trasparenza e coerente con le modifiche apportate dal D.L.gs. 97/2016.

In tale schema sono stati proposti, riallocati o tramite link i contenuti dei portali della trasparenza delle confluite ASL 1,2,5,6 e 12 . A seguito della chiusura da parte della USL Toscana nordovest dei siti aziendali delle aziende confluite, nel corso del 2018 si completerà la traslazione dei contenuti sul nuovo portale, operazione che ha incontrato difficoltà di natura tecnica.

La totale modifica degli assetti organizzativi conseguenti alla unificazione delle 5 USL, ha determinato il sostanziale superamento delle modalità di alimentazione del portale della trasparenza . Nel corso del 2017 i flussi informativi da pubblicare sono stati unificati . Nel corso del 2018 - 2020 questo processo dovrà completarsi e consolidarsi tende a consolidarsi pervenendo al superamento dei flussi ancora legati alle vecchie dimensioni territoriali.

Il Responsabile della Trasparenza

Viale Alfieri, 36 –
57124 Livorno

Tel. 0586/223721
m.bartolozzi@uslnordovest.toscana.it

Il responsabili dei dati, della trasmissione e della pubblicazione dei flussi

La Responsabilità della trasmissione/ pubblicazione dei dati è assegnata ai direttori di U.O. come individuati dai Responsabili di Dipartimento, Area, staff, Zona, ciascuno in funzione della propria competenza.

Ove i Responsabili di Dipartimento, Area, staff, Zona non provvedano formalmente, dandone comunicazione al Responsabile della trasparenza, a tale individuazione, la responsabilità rimane in capo ai medesimi.

La corretta, completa e tempestiva pubblicazione e aggiornamento dei dati viene svolta direttamente dal responsabile del dato e della pubblicazione che viene dotato di password di accesso al portale della trasparenza per l'alimentazione e pubblicazione diretta sul sito.

Viene allegata al presente programma, quale parte integrante, la tabella con l'indicazione dei nominativi dei soggetti responsabili della trasmissione/pubblicazione dei dati, intesi quali uffici tenuti alla individuazione e/o elaborazione dei dati, cui spetta anche l'obbligo di pubblicazione.

A tal fine ciascun responsabile viene dotato di password per l'alimentazione diretta del portale della trasparenza per la parte di propria competenza.

I Responsabili individuati nell'allegata tabella (o in mancanza i Responsabili dipartimento/area/staff/Zona) sono nominati, con l'approvazione del presente programma, quali responsabili dei dati, dei flussi e della trasmissione/pubblicazione secondo le competenze connesse al proprio incarico.

Stante la complessità dell'azienda, la fluidità delle competenze relativa al processo di riorganizzazione in corso, nonché il carattere evolutivo della normativa sulla trasparenza, **per tutti gli obblighi informativi comunque previsti dalla vigente normativa, od eventualmente istituiti successivamente alla stesura del presente programma, i Dirigenti responsabili del dato sono considerati direttamente responsabili anche della trasmissione e pubblicazione dei flussi informativi.**

Il Responsabile della Trasparenza

Viale Alfieri, 36 –
57124 Livorno

Tel. 0586/223721
m.bartolozzi@uslnordovest.toscana.it

Ove, per la generalità dell'adempimento od in mancanza di soggetto titolare al momento della stesura del presente programma, non è stato ancora possibile individuare un soggetto fisico preposto, viene individuata la struttura competente.

I Responsabili sono titolari dell'obbligo informativo dei dati di propria competenza e ne garantiscono la completezza, esattezza, tempestività e regolare disponibilità; verificano inoltre che le informazione ed i flussi di loro competenza rispettino la vigente normativa in tema di privacy

III Costituzione gruppo di lavoro – referenti

Ferma restando la responsabilità in capo ai responsabili come individuati al punto precedente, si intende procedere alla costituzione di un gruppo di lavoro, costituito da referenti (nominati dai responsabili) per ciascun flusso informativo oggetto di pubblicazione con funzioni di:

- controllo sul completo, regolare e costante flusso di dati e delle informazioni da parte dei dirigenti delle strutture interessate;
- Monitoraggio sull'utilizzo e l'utilità delle informazioni pubblicate;
- Confronto sulle difficoltà applicative ed interpretazioni normative in merito alla pubblicazione dei dati;
- Funzioni propositive di individuazione di azioni di miglioramento in tema di trasparenza e integrità;
- Analisi condivisa di iniziative e proposte derivanti dal confronto con gli Stakeholders esterni etc..

Il Responsabile della Trasparenza

Viale Alfieri, 36 –
57124 Livorno

Tel. 0586/223721
m.bartolozzi@uslnordovest.toscana.it

IV assegnazione credenziali di accesso

Azienda USL
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA: 02198590503

La pubblicazione dei flussi è di diretta competenza dei Responsabili dei dati che hanno accesso diretto al portale con credenziali che autorizzano l'inserimento e la modifica delle informazioni.

L'ufficio di supporto alla funzione della trasparenza è costantemente disponibile per l'aggiornamento delle password al variare delle competenze e dei soggetti preposti, nonché all'assegnazione di nuove password, ove i dirigenti preposti ai flussi ne facciano espressa richiesta, nel pieno rispetto della vigente normativa in materia di trattamento dei dati.

V Informatizzazione dei flussi - La Casa di vetro

Tenuto conto delle importanti dimensioni della nuova azienda, l'informatizzazione dei flussi deve costituire il principale obiettivo del prossimo triennio. A tal fine verrà coinvolto il sistema informativo ESTAR per verificare tutte le possibilità di costruzione di flussi automatici, che alimentati direttamente dai gestionali, possano rendere direttamente visibili sul sito le informazioni in tempo reale. Ciò ovviamente ove non ostino esigenze di privacy e trattamento dati. Obiettivo del triennio di riferimento è l'implementazione di un nuovo sistema di alimentazione informatizzato dei flussi.

L'azienda ha provveduto all'acquisizione di un gestionale che viene definito "Casa di vetro". Le singole sezioni saranno oggetto di analisi da parte del responsabile della trasparenza in collaborazione con tutte le strutture che dovranno avvalersene per approfondire potenzialità e criticità con riferimento a ciascuna sezione ed a ciascun specifico adempimento. Nel corso del triennio si procederà pertanto all'implementazione progressiva del gestionale che supererà gradualmente l'attuale modalità di alimentazione dei flussi.

A tal fine saranno programmati incontri di analisi con i responsabili dei flussi, in collaborazione con la struttura ESTAR deputata alla gestione dei flussi informatici dei dati.

VI L' Accesso civico - approfondimenti

Il Responsabile della Trasparenza

Viale Alfieri, 36 –
57124 Livorno

Tel. 0586/223721
m.bartolozzi@uslnordovest.toscana.it

Azienda USL
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA: 02198590503

VI.I Accesso civico semplice

L'articolo 5 del D. Lgs. 33/2013 ha introdotto l'istituto dell'accesso civico volto a disciplinare il diritto di chiunque di richiedere la pubblicazione di documenti, informazioni o dati, nei casi in cui la Pubblica Amministrazione abbia omesso la loro pubblicazione.

La richiesta di Accesso Civico non è sottoposta ad alcuna limitazione quanto alla legittimazione soggettiva del richiedente, non deve essere motivata, è gratuita e va presentata al Responsabile della Trasparenza che si pronuncia sulla stessa.

L'accesso civico "semplice" rimane circoscritto ai soli atti, documenti e informazioni oggetto di obblighi di pubblicazione e costituisce un rimedio alla mancata osservanza degli obblighi di pubblicazione imposti dalla legge, sovrapponendo al dovere di pubblicazione, il diritto del privato di accedere ai documenti, dati e informazioni interessati dall'inadempienza.

L'accesso civico semplice rimane di competenza del Responsabile della trasparenza, che, a seguito di segnalazione, coinvolge il Responsabile del flusso interessato dalla presunta carenza, per l'adeguamento.

VI.II Accesso civico generalizzato

L'accesso generalizzato si delinea come affatto autonomo ed indipendente da presupposti obblighi di pubblicazione e come espressione, invece, di una libertà che incontra, quali unici limiti, da una parte, il rispetto della tutela degli interessi pubblici e/o privati indicati all'art. 5 bis, commi 1 e 2, e dall'altra, il rispetto delle norme che prevedono specifiche esclusioni (art. 5 bis, comma 3). In sostanza, come già evidenziato, essendo l'ordinamento ormai decisamente improntato ad una netta preferenza per la trasparenza dell'attività amministrativa, la conoscibilità generalizzata degli atti diviene la regola, temperata solo dalla previsione di eccezioni poste a tutela di interessi (pubblici e privati) che possono essere lesi/pregiudicati dalla rivelazione di certe informazioni.

Al fine di rafforzare il coordinamento dei comportamenti sulle richieste di accesso si invitano l'Azienda USL Toscana nord ovest si propone nel corso

Il Responsabile della Trasparenza

Viale Alfieri, 36 –
57124 Livorno

Tel. 0586/223721
m.bartolozzi@uslnordovest.toscana.it

Azienda USL
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA: 02198590503

del 2018 attività formativa dedicata alla diffusione del Regolamento sull'accesso civico affinché ne sia data completa ed effettiva applicazione, ed induca a comportamenti corretti ed omogenei in tutte le strutture dell'Azienda

VII Diffusione della cultura della trasparenza

Fermo restando l'impegno profuso per la corretta gestione degli obblighi informativi da una parte e dell'accesso civico dall'altra, l'Azienda USL Nordovest ritiene di proporre ulteriori azioni che favoriscano la diffusione della cultura della trasparenza, nella piena e condivisa consapevolezza che, come rappresentato dal Dr. Cantone nell'Intervento per l'Inaugurazione dell'Anno Accademico 2017-2018 all'Università di Perugia "la trasparenza non si esaurisce, però, attraverso questi due meccanismi, pure importanti: è un valore di fondo ed un'esigenza di sistema, che caratterizza nel suo complesso la logica della prevenzione della corruzione, dove scopo di numerose misure organizzative e procedurali è proprio quello di fare emergere eventuali situazioni di conflitto di interessi. "

Nel corso del triennio 2018/2020 oltre a proseguire l'attività formativa volta alla piena applicazione della disciplina sulla pubblicazione dei dati e dei flussi, saranno organizzati eventi formativi mirati ad una piena diffusione della cultura della trasparenza, focalizzando quindi l'attenzione su un rinnovato concetto di prevenzione della corruzione.

Se la corruzione "amministrativa" deve intendersi in una accezione più ampia rispetto a quella strettamente penale e deve dunque ricondursi nell'alveo della maladministration, del pari anche le attività formative devono ampliare i propri orizzonti.

Appare importante focalizzare l'attenzione e quindi sensibilizzare i dipendenti e collaboratori su tutte quelle situazioni che, pur non di rilevanza penale, possono essere di ostacolo al buon andamento della pubblica amministrazione in particolare ove un interesse anche potenzialmente privato o personale possa ingenerare sospetti di non imparzialità.

Il Responsabile della Trasparenza

Viale Alfieri, 36 –
57124 Livorno

Tel. 0586/223721
m.bartolozzi@uslnordovest.toscana.it

Le azioni formative saranno inoltre orientate a valorizzare il ruolo della trasparenza, non solo come adempimento voluto dalla legge, ma come valore aggiunto all'attività che viene svolta quotidianamente. Il passaggio da adempimento a valore deve essere percepito in maniera positiva, come un arricchimento della professionalità e come contributo del singolo alla creazione di un ambiente di lavoro moralmente sano, nel quale la corruzione non può trovare spazio di sviluppo.

VIII Conflitto di interessi

Strettamente legata all'obiettivo di cui sopra è l'organizzazione e realizzazione di una serie di eventi formativi dedicati al conflitto di interessi

L'azione formativa intende focalizzare l'attenzione sia sugli aspetti formali (modalità di formulazione delle dichiarazioni, modulistica ecc.) sia su quelli sostanziali, esplicitando ad una platea di dirigenti e funzionari l'estensione del concetto e l'importanza dell'individuazione di tutte le situazioni, anche potenziali di conflitto. Il concetto di interesse, anche potenziale, deve pertanto essere sviluppato non solo a livello di dirigenza, ma anche in un collaborativo confronto con tutti i soggetti che, a diverso titolo ed a vario livello di responsabilità, si trovano a gestire ogni giorno le varie attività dell'Azienda

IX Codice etico

Il **Codice etico** aziendale contiene **i principi ed i valori** che fanno parte del patrimonio etico dell'Azienda ASL Toscana Nord Ovest che costituiscono fonte di ispirazione per la sua azione.

Il codice esprimendo il fondamento etico dell'azienda costituisce il principale documento di riferimento cui uniformare l'azione di tutti i **soggetti che interagiscono con l'Azienda**.

Il nuovo Codice etico della USL Toscana Nordovest sarà pubblicato sul portale della trasparenza.

Il Responsabile della Trasparenza

Viale Alfieri, 36 –
57124 Livorno

Tel. 0586/223721
m.bartolozzi@uslnordovest.toscana.it

Azienda USL
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA: 02198590503

L'importanza e la centralità del documento nell'ambito della prevenzione della corruzione richiede una particolare attenzione per la sua capillare diffusione sia all'interno dell'azienda, sia tra tutti i soggetti che a vario titolo interagiscono con l'USL Toscana nordovest.

Per il triennio 2018 – 2020 verrà avviata una campagna formativa per la diffusione del nuovo codice etico aziendale all'interno dell'Azienda.

Si ripropone per il triennio la diffusione del Codice anche nei confronti di tutti i collaboratori esterni dell'azienda.

Il codice etico dovrà pertanto formare oggetto di apposito patto di integrità con i fornitori di beni e servizi. Esso dovrà inoltre essere portato a conoscenza di docenti, consulenti, lavoratori autonomi, borsisti, tirocinanti, volontari, associazioni di volontariato ed ogni altro soggetto che a qualsiasi titolo collaborando con l'Azienda ne deve condividere i principi ed i valori.

X Giornata della trasparenza

Per il triennio considerato, l'ASL Nord Ovest prevede di dedicare un apposito spazio, nell'ambito della conferenza dei servizi, alle tematiche della trasparenza, legalità, anticorruzione, integrità. La scelta di inserire le giornate della trasparenza nell'ambito della conferenza dei servizi, permette di rivolgersi di una platea selezionata e certamente coinvolta nella problematica per il proprio ruolo istituzionale.

Nel corso di tali occasioni, a cadenza annuale, verranno presentate le misure adottate dall'Azienda a favore della trasparenza e della legalità, e lo stato di attuazione del piano, nonché la relazione sulla performance.

Le Giornate della trasparenza rappresentano un momento di confronto e di ascolto per presentare i quanto attuato dall'Azienda e, allo stesso tempo, raccogliere feedback degli stakeholder al fine di :

individuare le informazioni di concreto interesse per gli utenti

migliorare la qualità dei servizi e il controllo sociale

Il Responsabile della Trasparenza

Viale Alfieri, 36 –
57124 Livorno

Tel. 0586/223721
m.bartolozzi@uslnordovest.toscana.it

Azienda USL
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA: 02198590503

Tali momenti di condivisione mirano ad allargare il coinvolgimento di tutti i soggetti pubblici, perché il valore della trasparenza ed integrità sia sempre più partecipato e vissuto come elemento guida nei processi e nelle attività di ciascuno.

XI Settimana della trasparenza

Nel corso del 2018 verrà replicata l' **iniziativa on-line**, supportata da una campagna di informazione e comunicati stampa, per dare maggiore visibilità e conoscibilità al sito della trasparenza .

Una **finestra interattiva di colloquio con i cittadini, i dipendenti, e le associazioni**, accessibile sul sito della trasparenza, costituirà una occasione di pubblicità e divulgazione del nostro portale della trasparenza.

L'utilizzo di un questionario anonimo consentirà all'Azienda di fruire di importati informazioni per il miglioramento del sito .

XII Formazione

Il programma di formazione previsto nel piano anticorruzione, al quale in questa sezione si rinvia, inserisce una parte dedicata alla trattazione delle tematiche della trasparenza ed integrità. Si realizza una piena sinergia tra le due funzioni ritenendo che esse non possano essere disgiunte ma concorrano indissolubilmente alla diffusione di una cultura dell'integrità.

In particolare, i coerenza con gli obiettivi del presente piano, particolare attenzione dovranno avere le tematiche di:

- Diffusione del codice etico
- Cultura della trasparenza e dell'integrità
- Conflitto di interessi
- Accesso civico

XIII Qualità

Il Responsabile della Trasparenza

Viale Alfieri, 36 –
57124 Livorno

Tel. 0586/223721
m.bartolozzi@uslnordovest.toscana.it

Aggiornamento delle procedure con particolare attenzione a strutturare i controlli (a campione e incrociati tra i dati pubblicati dalle strutture e gli atti adottati dall'Azienda), come evidenziato dalla Commissione verificatrice in sede di certificazione della procedura da svilupparsi tra il 2018 ed il 2019.

I Responsabile della trasparenza ASL Toscana Nord Ovest

Maria Bartolozzi

**Il Responsabile della
Trasparenza**

Viale Alfieri, 36 –
57124 Livorno

Tel. 0586/223721
m.bartolozzi@uslnordovest.toscana.it

Azienda USL
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA: 02198590503

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: SCARMOZZINO PASQUALINO

CODICE FISCALE: IT:SCRPQL66H17A043S

DATA FIRMA: 26/01/2018 15:53:55

IMPRONTA: 62313962646265313737666432653865386635643932316265386639636434626136323832653634